

テレアポトーク改善サービス

～ 実際のトークを聞いて一人ひとりに具体的にアドバイスします～

株式会社 バディコンサルティング

営業の皆さま **テレアポなんてやりたくない** と思っていらっしゃるのではないのでしょうか？

受付で断られ、キーマンに断られ、自信を失い、ノルマのプレッシャーも感じながら電話をかけ続ける日々に、限界を感じている方もいらっしゃるかもしれません。

しかし、狙いを定めたターゲット法人を開拓するには、**テレアポは有効な営業手法** の一つです。

弊社は 成果報酬型のテレアポ代行サービスを提供しておりますので、そこで得た成功事例や失敗事例をもとに、**一人ひとりに具体的なアドバイス** を行ないます。

商材の強みの整理、受付突破のキーワード、アポイント打診時のまくら言葉、断り文句に対する切り返しトークなど、再現性のある勝ちパターンを作り上げることで、**継続してアポイントを獲得** できる状態を目指します。

最終的には「この型でダメなら仕方ない」と思えるレベルまでトークを磨くことで、無駄な **ストレスから解放** され、自信をもって前向きにテレアポに取り組めるようになることを目標とします。

テレアポに悩んでいる営業チームの方は、ぜひ、ご相談ください。
成果につながるテレアポの仕組みづくりを全力でサポートいたします。

株式会社バディコンサルティング
代表取締役社長 土肥史望

営業マンの多くがテレアポに苦勞しています

電話かけても
アポが取れない・・・

ノルマが
プレッシャー・・・

テレアポの外注も
許されない・・・

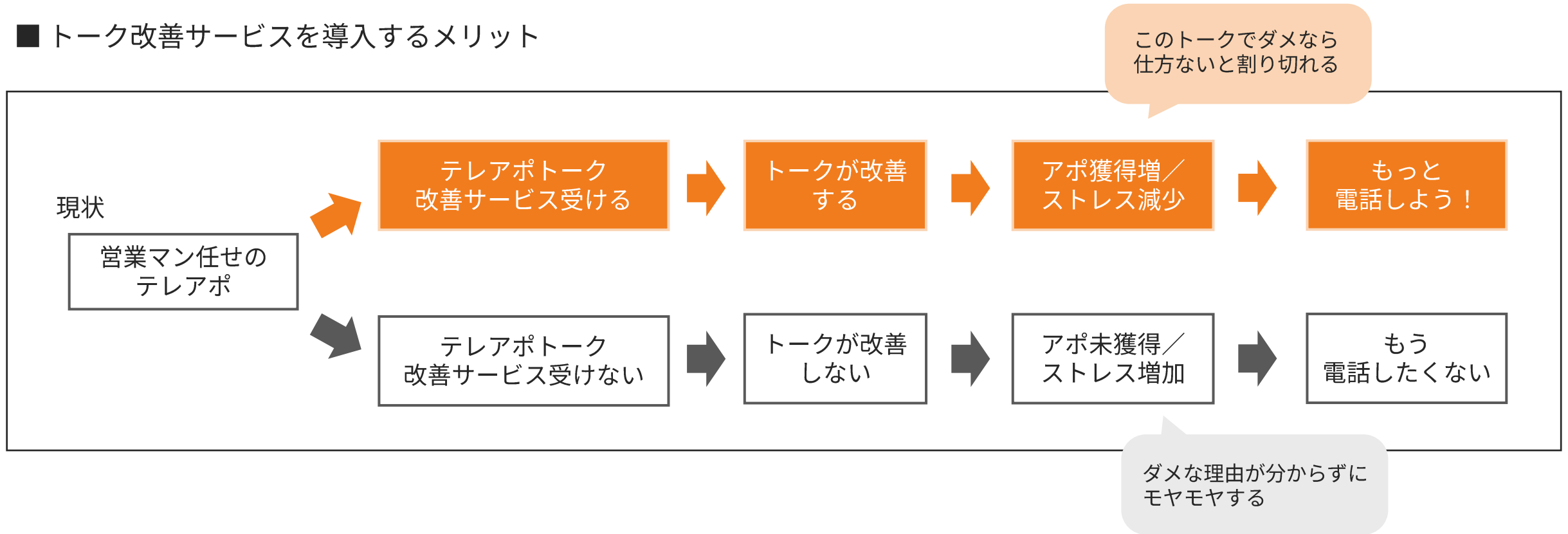
もう辞めたい・・・



このままでは 営業マンが疲弊してしまいます

営業マンからテレアポのストレスを解放します

■ トーク改善サービスを導入するメリット



様々なアドバイスでテレアポトークを改善します



：個別ミーティング



：グループミーティング

トーク改善アドバイス

通話録音を聞いて、改善ポイントや具体的な言い回しをフィードバックします

スクリプト改善アドバイス

受付突破・主旨説明・ニーズ喚起・クロージング毎にスクリプトを改善します

市場トレンドや強みの整理

Who-What-How分析を行ない、アポイントにつながるキーワードを見つけ出します

メール文章改善アドバイス

資料送付・初回接触・フォローアップ用のメール文章を添削します。

モニタリングミーティング

通話録音をチーム全員で聞き、良い点・悪い点をディスカッションして自分のトークに活かします
(弊社がファシリテーター役となります)

繰り返しトーク作成アドバイス

言われがちな断り文句などを洗い出し、繰り返しトーク集を作成します。
(弊社がファシリテーター役となります)

安価な料金となっております

■ 遠方の場合は、交通費（宿泊費）を別途ご請求させていただく場合がございます。

個別ミーティング

5,000円 /名・回

- 1名あたり45分となります。
- 録音したテレアポ（2本）をご準備ください。（通話時間が長い／チェックを希望する）
- 基本は対面となります。（オンラインでも可能です）
- 個別のお悩みもお聞きします。

グループミーティング

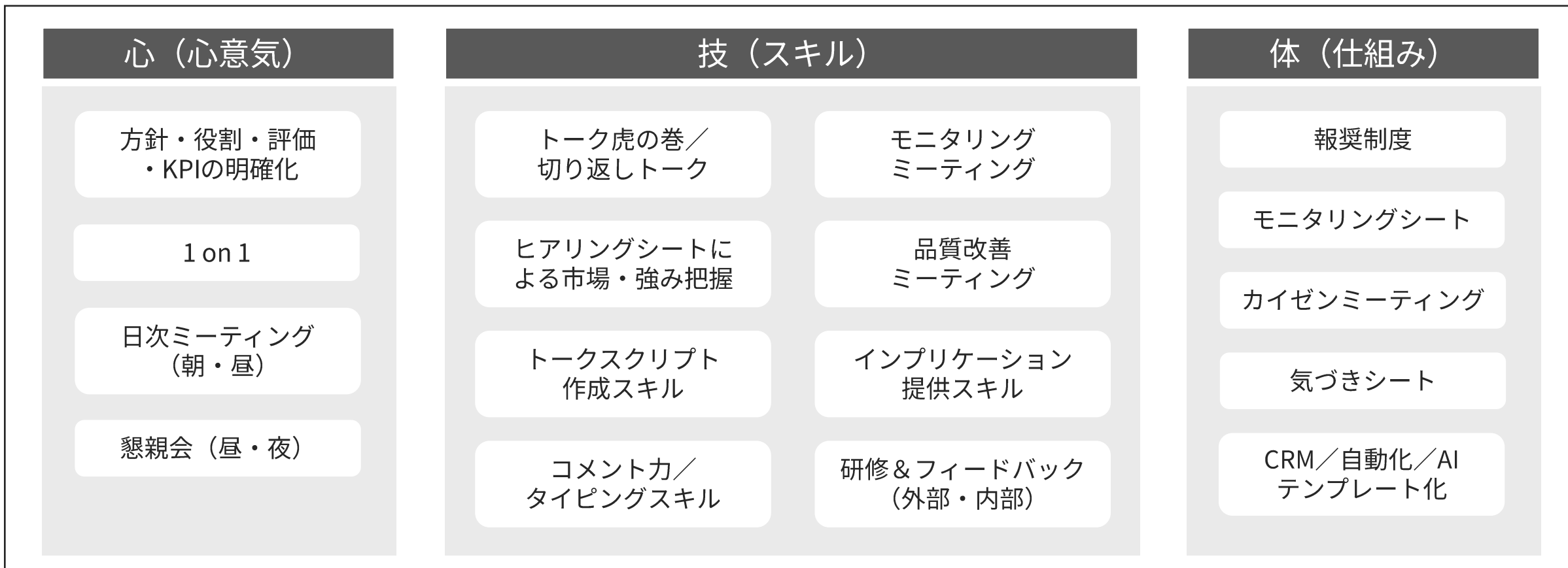
30,000円 /回

- 1回あたり2時間となります。（定員は設けておりませんが、参加人数は5名以下を推奨します）
- 録音したテレアポ（2本）をご準備ください。（通話時間が長い／アポが獲得できた）
- 基本は対面となります。（オンラインでも可能です）
- 個別のお悩み（※）もお聞きします。

（※）KPI設計、CRM設計、ナーチャリング設計、課題整理、仕組化など

心技体の充実につながる品質向上計画を実践していました

■ 品質向上計画



トーク改善サービス以外にも多様なBPOが可能ですので お困りな点があればご相談ください

1. 成果報酬型テレアポ代行

電話やメールを組み合わせる貴社の代わりにアポイントを獲得します。通話録音付きなので品質の不安も不要です。

2. インサイドセールスコンサルティング

15年以上の経験を活かし、インサイドセールスの最適化を支援します。

3. テレマーケティング

ご指定のリストに期日までに架電してアポイント獲得やヒアリングを実施します。リスト数に応じた精算となります。

4. 品質向上取り組み支援

前ページの品質向上計画の中で貴社に不足する取り組みがあればその定着を支援します。

5. 事務代行

ターゲットリストの準備、入力作業や集計作業、電話番号調査などを代行します。